

1. Оказание скорой и неотложной медицинской помощи населению на территории МО «Балезинский район» осуществляют соответствии с порядком оказания скорой и неотложной медицинской помощи. Порядок разработан на основании:

- Конституцией РФ
- Федеральным законом от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации"
- Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 01.11.2004 N 179 "Об утверждении порядка оказания скорой медицинской помощи"
- Приказом МЗ РФ №100 от 26.03.1999 года «О совершенствовании организации скорой медицинской помощи населению РФ»
- Приказом №374 от 01.09.2006 года «Об утверждении временных критериев оценки работы медицинского персонала станции и отделения скорой медицинской помощи»
- Должностными инструкциями
- Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. №323 -ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Статья 32, статья 35, статья 80

2. Скорая медицинская помощь оказывается бесплатно гражданам РФ и иным лицам, находящимся на территории МО «Балезинский район».

3. Для оказания круглосуточной скорой и неотложной медицинской помощи на территории МО «Балезинский район» работают три фельдшерские бригады: две при ЦРБ и одна при Карсовайской уч. больнице.

4. Вызов скорой медицинской помощи осуществляется со стационарного телефона набором номера "03" или с мобильного телефона "033" на всей территории МО «Балезинский район».
5. В конце приема вызова фельдшер должен ответить «Ваш вызов принят» и назвать время приема вызова.
6. Принятие вызова от лиц в алкогольном опьянении и детей до 14 лет при отсутствии взрослых решается диспетчером.
7. По телефону "03" справки населению не выдаются.
8. Лица, вызывающие скорую медицинскую помощь (больной, пострадавший, родственник и иные лица), обязаны:
 - четко и точно отвечать на все вопросы диспетчера, принимающего вызов;
 - называть точный адрес вызова (район поселка, улицу, номер дома и квартиры, этаж, код и номер подъезда), в случаях, когда местонахождение улицы или дома не известны, необходимо уточнить пути подъезда к адресу или месту происшествия, назвать его общеизвестные ориентиры;
 - назвать фамилию, пол, возраст больного или пострадавшего. Если вызывающему не известны паспортные данные больного или пострадавшего, то необходимо указывать его пол и примерный возраст;
 - максимально точно и достоверно описать жалобы больного или пострадавшего;
 - сообщать, кто и с какого номера телефона вызывает скорую медицинскую помощь;
 - обеспечить бригаде скорой медицинской помощи беспрепятственный доступ к больному или пострадавшему и необходимые условия для оказания медицинской помощи;

- изолировать домашних животных, которые могут осложнить оказание медицинской помощи больному или пострадавшему, а также причинить вред здоровью и имуществу медицинских работников скорой медицинской помощи;
- при необходимости и возможности организовать встречу вызванной бригады скорой медицинской помощи у ворот дома или подъезда.

9. Фельдшер скорой и неотложной медицинской помощи оказывает экстренную и неотложную медицинскую помощь.

10. СиНМП не оказывает следующие медицинские услуги:

- не проводит систематического лечения больных,
- не выдает документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность
- не выдает судебно-медицинских заключений
- не проводит экспертизу алкогольного опьянения..

11. Скорая медицинская помощь может быть вызвана:

- во всех случаях острых заболеваний, возникших на дому, на улице, в организации, в общественном месте и требующих срочного медицинского вмешательства;
- при катастрофах, стихийных бедствиях;
- при несчастных случаях, при различных видах травм, ранений, ожогов, поражений электрическим током и молнией, при отморожении, утоплении, при отравлении, попадании инородных тел и иных видах несчастных случаев.
- при остро развившихся нарушениях деятельности сердечно-сосудистой и центральной нервной систем, органов дыхания, брюшной полости, потере сознания, судорогах, кровотечениях всех видов, ухудшении состояния уже имеющегося

заболевания в часы, когда прекращается прием вызовов врачей на дом в поликлинике:

- при родах и нарушениях нормального течения любого срока беременности;
- для перевозки инфекционных больных на госпитализацию;
- для срочной госпитализации больного в лечебное учреждение по направлению участкового врача (когда больному требуется специальный, санитарный транспорт и оказание медицинской помощи в пути), присутствие участкового врача на адресе обязательно.

12. Необходимость обслуживания вызова бригадой скорой медицинской помощи, а также категория экстренности обслуживания, определяется фельдшером при приеме вызова в результате получения ответов на вопросы.

13. Вызовы не принимаются от больных и пострадавших, которые способны самостоятельно обратиться в лечебно-профилактические учреждения.

14. Время ожидания неотложной медицинской помощи не должно превышать 35 мин. в поселке и 45 мин. по району с момента регистрации вызова.

15. Максимальное время обслуживания одного вызова с момента звонка не более 65 мин.

16. Отделение скорой медицинской помощи не предоставляет санитарный автотранспорт для транспортировки больных:

- на плановую госпитализацию, кроме случаев, когда больному требуется специальный санитарный транспорт и (или) оказание медицинской помощи в пути;
- из стационара в стационар для консультации;
- из лечебно-профилактического учреждения домой;

- из дома на консультативный прием в поликлинику.

17. Сведения о вызовах к больным и пострадавшим выполненными бригадами скорой медицинской помощи составляют врачебную тайну и не подлежат разглашению.